



Firma Żemp  
Ul. Borownice 59  
33-350 Piwniczna Zdrój

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTÓW FIRMY ŻEMP



Dziękujemy Państwu za zakup naszych produktów. Zakupione przez Państwa okna i drzwi zostały wykonane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami Unii Europejskiej (dyrektywa wyrobów budowlanych nr. 89/106/EEC) lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

## 1. Warunki ogólne:

### 1.1 Okresy gwarancji

Producent na produkowane przez siebie wyroby udziela gwarancji na okres (liczony od daty zakupu potwierdzonej przez sprzedawcę wpisem w karcie gwarancyjnej oraz pieczęcią sprzedawcy):

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe EuroFutur Classic,
- 2 lata na drzwi wejściowe z PVC,
- 2 lata na produkty z aluminium,
- 2 lata na produkty ze stali nierdzewnej,
- 1 rok na wady jawne pakietów szybowych,
- 2 lata na drzwi przesuwne i podnoszone przesuwne,
- 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. automaty otwierające, samozamykacze, rolety, żaluzje.

1.2. Warunkiem uznania gwarancji jest posiadanie i przedstawienie dowodu zakupu, opisu usterki oraz wypełnionej Karty Gwarancyjnej, bez której naprawa gwarancyjna nie zostanie uwzględniona. Reklamację należy składać w miejscu zakupu drzwi/możliwe przedstawienie dokumentów drogą elektroniczną.

1.3. W przypadku uzasadnionej reklamacji przedstawiciel/dystrybutor uzgodni sposób usunięcia usterki w terminie 4 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji.

1.4. W razie bepodstawnej reklamacji kupujący zostanie obciążony kosztami związanymi z przyjęciem i rozpatrzeniem reklamacji.

1.5. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

1.6. Wszystkie ewentualne braki w zestawie proszę zgłaszać w terminie do 14 dni od daty zakupu w punkcie sprzedaży.

1.7 Kupujący zobowiązany jest do dokonywania na koszt własny udokumentowanej konserwacji i pielęgnacji produktów zgodnie z instrukcją użytkownika, pielęgnacji i konserwacji produktów firmy Żemp, aby mogły funkcjonować prawidłowo.

### 2. Gwarancja nie obejmuje:

Uszkodzeń wywołanych z niestabilności, nieszczelności budynku oraz konstrukcji, w których produkty zostały zamontowane. Tj. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych oraz wywołanych wysoką temperaturą, oraz roszczenia z tytułu niespełnienia przez produkty pewnych warunków, w przypadku zamontowania jej w miejscu niezgodnym z przeznaczeniem.

A także:

- a) Usterek wywołanych:

Niewłaściwym użytkowaniem produktu, postępowaniem niezgodnym z instrukcją konserwacji, pielęgnacji i użytkownika produktu, lub niewykonanie zaleceń zawartych w instrukcji użytkownika,

pielęgnacji i konserwacji produktów, nieprawidłowym wykonaniem montażu, niezgodnym z instrukcją montażu, wykonanej na podstawie innej instrukcji montażu lub niezgodnie z normami technicznymi odnoszącymi się do miejsca, w którym montaż został wykonany, przy tym obowiązek uzyskania instrukcji montażu spoczywa na kupującym. Skutkami napraw dokonanych samodzielnie lub przez osoby nieupoważnione przez firmę ŻEMP oraz w wypadku dokonania jakichkolwiek przeróbek okien lub drzwi, niewłaściwym transportem, załadunkiem, czy przechowywaniem produktów, wszystkich usterek powstałych z samowolnych niezgodności z producentem przeróbek, napraw czy zmian konstrukcyjnych produktów,

- c) Szyb, w przypadku:

Porysowania powierzchni zewnętrznych, plam powstałych na wskutek działania środków chemicznych, lub innych czynników cieplnych, zbitcia, pęknięcia, zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, wynikającego ze złej lub niewystarczającej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych, zjawisk optycznych (tzw. Pierścienie Newtona) wynikających z właściwości szyb zespolonych typu FLOAT, naturalnych wad szkła w granicach dopuszczalnych norm. Podlegające gwarancji wady szkła i w przestrzeni międzyszybowej istniejące w chwili sprzedaży muszą zostać zgłoszone przez kupującego w terminie 6 miesięcy od daty odbioru stolarki pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

- d) Okuć, w przypadku:

Uszkodzeń spowodowanych rozregulowaniem okuć, powstałych z powodu niewłaściwej obsługi, lub niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń wywołanych przez zabrudzenie (np. tynk, zaprawa murarska i inne), braku okresowego smarowania.



Firma Żemp  
Ul. Borownice 59  
33-350 Piwniczna Zdrój

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTÓW FIRMY ŻEMP

Zamówienie nr. .... dnia .....

Zamawiający:

Data wydania towaru:

Nazwa firmy /Nazwisko:

Pieczętka i czytelny podpis sprzedającego:

Pieczętka i czytelny podpis kupującego:

(oświadczam, że znane mi są warunki niniejszej gwarancji oraz miałem/miałam możliwość zapoznania się z instrukcją użytkowania, konserwacji i montażu produktów firmy Żemp)